

BIJLAGE 18 ZWN PROTOCOL OPVANG PERSONEEL BIJ ERNSTIGE INCIDENTEN EN REGLEMENT NAZORG BIJ AGRESSIE

De plotselinge confrontatie met agressief gedrag, dat varieert van verbale agressie of geweldsdreiging tot daadwerkelijk lichamelijk geweld, kan leiden tot traumatische gevoelens van angst en onveiligheid bij personeelsleden of andere betrokkenen, zowel op het werk als thuis. Dit vraagt om een adequate emotionele verwerking van deze ervaringen.

Begrip en ondersteuning vanuit de directe omgeving (werk en privé) kunnen blijvende psychische 'verwondingen' in veel situaties voorkomen.

Daarnaast behoren in de organisatie symptomen van psychotrauma's (niet-verwerkte schokkende gebeurtenissen) onderkend en opgepakt te worden.

Daarom wordt aanbevolen dat de opvang en nazorg zo dicht mogelijk op de eigen werksituatie plaatsvindt. Uitgangspunt vormt dat leerkrachten elkaar opvangen.

Immers, van collega's mag verwacht worden dat zij oog en oor hebben voor elkaars schokkende ervaringen. Onvoldoende aandacht hiervoor kan leiden tot traumatisering.

Er moet worden voorkomen dat de schoolopvang het karakter van professionele hulpverlening krijgt. Verwijzing naar professionele instellingen of personen kan echter nodig blijven. Nauwe samenwerking met bijvoorbeeld de bedrijfsarts en het (bedrijfs)maatschappelijk werk zijn onontbeerlijk bij het vormgeven van passende schoolopvang.

-Iedere volwassene is verplicht het slachtoffer uit de situatie te helpen en de allereerste opvang te verzorgen

-Bij ernstige incidenten wordt terstond de schooldirectie ingeschakeld;

-Schooldirectie en contactpersoon dragen zorg voor de eerste begeleiding van het slachtoffer;

-De schooldirectie zorgt ervoor dat de gebeurtenis wordt geregistreerd;

-Schooldirectie en contactpersoon bewaken de hulpverlening aan het slachtoffer;

-Schooldirectie en contactpersoon zorgen ervoor dat het slachtoffer op een verantwoorde wijze terug kan keren naar zijn werk;

-Schooldirectie en contactpersoon wijzen op mogelijkheden van professionele hulp;

Taken en verantwoordelijkheden schooldirectie/contactpersoon

De schooldirectie

-Draagt zorg voor de registratie van incidenten;

-Zorgt er voor dat het bestuursbureau voor ondersteuning wordt ingeschakeld.

Schooldirectie en contactpersoon:

-Dragen zorg voor de eerste opvang van slachtoffers;

-Bieden een luisterend oor;

-Geven advies over symptomen die kunnen optreden na een ernstige gebeurtenis;

-Geven informatie over opvangmogelijkheden en professionele hulp;

-Maken verslagen van de gesprekken die worden gevoerd;

-Geven aan de directe omgeving informatie met betrekking tot het omgaan met een ernstige gebeurtenis.

Reglement voor nazorg bij agressie

Artikel 1

Het zorgteam draagt zorg voor de opvang en nazorg van alle collega's die uit hoofde van hun functie agressie hebben ondervonden en/of daarbij betrokken zijn geraakt. Dit zowel in de werk- als in de privé-situatie en voortvloeiend uit de aard van het werk.

Artikel 2

Bedoeld worden schokkende ervaringen met agressie, die buiten het patroon van 'gebruikelijke ervaringen' liggen en bij een personeelslid van de school duidelijk leed kunnen veroorzaken en gevolgen kunnen hebben in zowel werk- als privé-situatie, op korte of langere termijn. Met name gaat het dan om ongewenst gedrag, zoals: iedere vorm van het plegen van geweld, ieder contact waarin sprake is van dreigen met geweld, iedere agressieve gedraging niet zijnde een dreigement (gericht tegen mensen en/of goederen). Een en ander ongeacht of het gaat om frustratieagressie (al of niet terecht kwaadheid die uitmondt in agressie) dan wel om instrumentale agressie (doelgericht agressief gedrag om angst op te roepen).

Een personeelslid dat uit hoofde van zijn/haar functie zelf slachtoffer is, dan wel betrokken is geraakt bij een agressie- voorval dat door hem/haar werd ervaren als een schokkende ervaring, kan altijd een beroep doen op het zorgteam. Ieder beroep op het team wordt in behandeling genomen en door de leden getoetst aan de doelstelling.

Artikel 3

De handelen van het team is gericht op:

Het bieden van ondersteuning aan personeelsleden en organisatie

Het bevorderen van een gezonde verwerking.

Het vroegtijdig onderkennen van stoornissen in het verwerkingsproces.

Het geven van voorlichting

Het beïnvloeden van het werkklimaat.

Artikel 4

De directie erkent de verantwoordelijkheid van de organisatie in relatie tot schokkende gebeurtenissen zoals uitingen van agressief gedrag in welke vorm dan ook en verplicht zich in deze gevallen een hulpaanbod te doen.

Artikel 5

Het staat betrokkene(n) vrij om niet in te gaan op het hulpaanbod. Bij afwijzing van het hulpaanbod biedt het schoolopvang team aan op een later tijdstip nogmaals contact op te nemen met betrokkene(n). in het geval betrokkene(n) op een later tijdstip alsnog een beroep doet/doen op hulp van het team, zal dit verzoek worden gehonoreerd. Blijkt professionele hulp in een later stadium alsnog noodzakelijk dan zal doorverwijzing naar de (bedrijfs)maatschappelijk werker, de bedrijfsarts dan wel externe hulpverleners plaatsvinden.

Artikel 6

Naast de leden van het zorgteam verlenen de (bedrijfs)maatschappelijk werker, een personeelslid en een extern deskundige (bijvoorbeeld een RIAGG-functionaris/slachtofferhulp, CJG) ondersteuning aan het team.

Artikel 7

De rector coördineert het zorgteam bij deze taak. De zorgcoördinator onderhoudt de contacten met de rector inzake beheer, kosten en het waarborgen van de beschikbaarheid van de teamleden.

Het in voorkomende gevallen onderhouden van contacten buiten de organisatie.

Artikel 8

Bij daadwerkelijke inzet van het team worden de leden, die worden ingezet, vrijgesteld van de eigen werkzaamheden op dat moment. Gebruik van eigen vervoer wordt vergoed volgens de geldende regeling.

Artikel 9

De rector spreekt namens het team uit dat vertrouwelijkheid is gegarandeerd. Schending van deze vertrouwensfunctie betekent automatisch beëindiging van het teamlidmaatschap.

Artikel 10

Dit reglement kan worden aangehaald als '**Reglement nazorg bij agressie**' en treedt in werking met ingang van 1 september 2016.

